

## ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Ο.Τ.Α.

### Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Οι Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.), συγκροτούνται από κοινωνικούς λειτουργούς σε κάθε Δήμο και είναι αρμόδιες για θέματα κοινωνικής στήριξης και προστασίας παιδιών και εφήβων που κατοικούν στην περιοχή ευθύνης τους. Στο πλαίσιο των δράσεών τους περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση κοινωνικών ερευνών για συνθήκες που ενέχουν κινδύνους για τους ανηλίκους (κακοποίηση, παραμέληση, εμπορία, εκμετάλλευση, κ.ά.) και για την εκτίμηση των αναγκαίων κατάλληλων μέτρων κοινωνικής στήριξης, φροντίδας και προστασίας των ανηλίκων.

Οι αρμοδιότητες αυτές περιέχονται στο άρθρο 8 του Ν. 3961/2011 και στην απόφαση των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με αριθ. οικ. 49540/04-05-2011 (ΦΕΚ877/τ.Β'/17-05-2011).

Οι Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) για την υλοποίηση του έργου τους συνεργάζονται άμεσα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 και το Δίκτυο των Μονάδων Παιδικής Προστασίας σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Η συγκρότηση κάθε Ομάδας Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) πραγματοποιείται με τη συνεργασία του οικείου Δήμου και του Κεντρικού Επιστημονικού Συμβουλίου για την Αντιμετώπιση της Θυματοποίησης και της Εγκληματικότητας των Ανηλίκων (Κ.Ε.Σ.Α.Θ.Ε.Α.).

Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του συντονιστικού του ρόλου για τις δράσεις κοινωνικής φροντίδας, συνεργάζεται στενά με τις Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων για την στήριξη του έργου τους με την παροχή αιτουμένων προώθησης πρωτοβουλιών ενημέρωσης, δραστηριοτήτων επιστημονικής συνεργασίας, εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, μεθόδων, εργαλείων, καλών πρακτικών και υλικού για θέματα παιδικής προστασίας, καθώς και για την δημοσιοποίηση και την προώθηση στα κέντρα λήψης αποφάσεων των τεκμηριωμένων διαπιστώσεων, προτεραιοτήτων, αναγκών και προτάσεών τους.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Κεντρικές Υπηρεσίες:

Β. Σοφίας 135, Αμπελόκηποι, 115 21 Αθήνα

Τηλ.: 213 2039723 Fax: 213 2039763

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

gramateia@ekka.org.gr

presidentoffice@ekka.org.gr

Τηλέφωνα και ηλεκτρονικές διευθύνσεις  
έκτακτης ανάγκης

Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας: **1107**

[childline1107@ekka.org.gr](mailto:childline1107@ekka.org.gr)

Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας: **197**

[helpline197@ekka.org.gr](mailto:helpline197@ekka.org.gr)

Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Στήριξης

Αθήνα:

213 2039706

213 2039778

213 2039772

Fax: 213 2039768

Θεσσαλονίκη:

2313 313926

2313 313928

2313 313800

Fax: 2313 313924

Διοικητικές Υπηρεσίες

Αθήνα:

213 2039726

Fax: 213 2039763

Θεσσαλονίκη:

T/F: 2310 953674

Για χορηγίες σε είδη, τρόφιμα και υπηρεσίες,  
τηλ: 213 2039729 Fax: 210 6444847

Για την ενίσχυση των δράσεων επείγουσας  
κοινωνικής στήριξης του Ε.Κ.Κ.Α.:

Αριθμός λογαριασμού:

721/54600182 Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

[www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr)

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 1107

Πήρες Γραμμή;

Πάρε τη δική σου γραμμή

Είναι δικαίωμά σου



[childline1107@ekka.org.gr](mailto:childline1107@ekka.org.gr)

[www.ekka.org.gr](http://www.ekka.org.gr)

[www.aboutYouth.gr](http://www.aboutYouth.gr)

## Ιστορικό και αρμοδιότητες

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» παρέχει κάθε μέρα ολόκληρο το 24ωρο, επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη στα παιδιά και στους εφήβους που βρίσκονται σε κίνδυνο ή βιώνουν καταστάσεις κρίσης και άμεση ενημέρωση για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν.

Όταν απαιτείται, κινητοποιεί τους κατάλληλους μηχανισμούς επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης και προστασίας των ανηλίκων ή φροντίζει τη διασύνδεσή τους με τις κατάλληλες Υπηρεσίες Παιδικής Προστασίας (Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων των οικείων Δήμων, Κέντρα Προστασίας του Παιδιού, Εξειδικευμένα Συμβουλευτικά Κέντρα, Εισαγγελικές Αρχές, Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων. Εταιρείες Προστασίας Ανηλίκων, κ.ά.).

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» απευθύνεται επίσης στους γονείς, αδέρφια, συγγενείς και ενδιαφερόμενους για θέματα που αφορούν παιδιά και εφήβους ή σε όποιον θέλει να αναφέρει κακοποίηση, παραμέληση ή καταστάσεις παιδιών σε κίνδυνο. Επιπλέον, απευθύνεται στους φορείς (σχολεία, υγειονομικές μονάδες, ιδρύματα, κ.ά.) και στους επαγγελματίες που ασχολούνται με παιδιά και εφήβους (εκπαιδευτικούς, παιδίατρος, υγειονομικούς, κοινωνικούς επιστήμονες, κ.α.).

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» αποτελεί σημείο αναφοράς και καταγραφής των συμβάντων των παιδιών σε κίνδυνο, στο πλαίσιο της τήρησης του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας, καθώς και παρακολούθησης της εξέλιξης των ανηλίκων που τοποθετούνται σε προγράμματα Παιδικής Προστασίας.

Η οργάνωση και λειτουργία της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας «1107» ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν. 3961/2011 και στην απόφαση των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με αριθ. οικ. 49540/04-05-2011 (ΦΕΚ877/τ.Β'/ 17-05-2011). Στη λειτουργία της Γραμμής συμβάλλουν με θεσμική συνεργασία το Κεντρικό Επιστημονικό Συμβούλιο για την Αντιμέτωπιση της Θυματοποίησης και της Εγκληματικότητας των Ανηλίκων (Κ.Ε.Σ.Α.Θ.Ε.Α.) και με επιστημονική στήριξη ο Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη για τον Κύκλο των Δικαιωμάτων του Παιδιού και το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



www.ekka.org.gr

## Παρεχόμενες υπηρεσίες

Ειδικά εκπαιδευμένοι κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι στην Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107»:

- παρέχουν επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε ανηλικούς, τους ενημερώνουν για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν και τους διασυνδέουν, όταν απαιτείται, με τις κατάλληλες εξειδικευμένες Υπηρεσίες Παιδικής Προστασίας
- παρέχουν επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε γονείς και τους ενημερώνουν για θέματα ανατροφής
- υποδέχονται αιτήματα και αναφορές για ανήλικους που βρίσκονται σε κίνδυνο, αντιμετωπίζουν δύσκολες καταστάσεις, βιώνουν καταστάσεις κρίσης ή εμπλέκονται σε παράνομες πράξεις
- συνεργάζονται με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία των παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανηλικών παραβατών
- συνεργάζονται στενά με τις Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων και με άλλους δημόσιους φορείς σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο για τη διενέργεια κοινωνικών ερευνών, για τη διερεύνηση των συνθηκών διαβίωσης και τον εντοπισμό των κινδύνων που απειλούν τους ανηλικούς για τους οποίους υπήρξαν αιτήματα, αναφορές και εισαγγελικές εντολές
- κινητοποιούν τους μηχανισμούς επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλικούς σε κίνδυνο
- συνεργάζονται με δημόσιους και εθελοντικούς φορείς παιδικής προστασίας για την άμεση εξυπηρέτηση επειγόντων αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας και προστασίας ανηλίκων καθώς και στήριξης των οικογενειών τους
- τηρούν το Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανηλίκων στα προγράμματα παιδικής προστασίας
- παρέχουν πληροφόρηση, ενημέρωση και στήριξη στους επαγγελματίες που ασχολούνται με παιδιά και εφήβους

Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν

## Ομάδες στόχος



childline1107@ekka.org.gr



www.aboutYouth.gr

Οι υπηρεσίες που παρέχει η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» απευθύνονται σε:

- παιδιά και έφηβους που θέλουν να ενημερωθούν για ζητήματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν
- ανηλικούς που χρειάζονται βοήθεια για δυσκολίες ψυχολογικής και κοινωνικής φύσης
- παιδιά και εφήβους που βιώνουν καταστάσεις κακοποίησης, παραμέλησης, εγκατάλειψης, εκφοβισμού, κ.ά.
- παιδιά και εφήβους θύματα εμπορίας, εκμετάλλευσης, και παράνομων ή εγκληματικών πράξεων
- ανήλικους που έχουν εμπλακεί σε παραβατικές πράξεις
- εφήβους και έφηβες που εγκαταλείπουν το σπίτι τους
- γονείς, κηδεμόνες, αδέρφια ή συγγενείς για θέματα που αφορούν ανηλικούς ή το ρόλο τους
- εισαγγελικές, δικαστικές και αστυνομικές αρχές για την προστασία παιδιών που βρίσκονται σε κίνδυνο
- φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και προστασίας σε ανηλικούς
- εκπαιδευτικούς για θέματα που αφορούν τους μαθητές τους
- επαγγελματίες υγείας, πρόνοιας κ.ά. για θέματα που αφορούν την Παιδική Προστασία
- κοινωνικούς φορείς για την ενημέρωσή τους σε ζητήματα Παιδικής Προστασίας
- πολίτες που θέλουν να αναφέρουν συμβάντα και καταστάσεις που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο ή να συνεισφέρουν εθελοντικά στην κοινωνική τους στήριξη.