

1. Περιγραφή του Δικτύου και των υπηρεσιών

Η πληροφόρηση και η συμβουλευτική των εργαζομένων του συνόλου του εργατικού δυναμικού, των πολιτών ευρύτερα, καθίσταται μια εκ των βασικών προτεραιοτήτων πολιτικής, εξαιτίας των ισχυρών και εκτεταμένων ανατροπών στην οικονομία και την κοινωνία, με επακόλουθο τη ραγδαία επιδείνωση των συνθηκών στην αγορά εργασίας, την εντονότερη κατάλυση των εργασιακών σχέσεων, των συνθηκών και των όρων απασχόλησης, καθώς επίσης τη συνεχή επιδείνωση της λειτουργίας του θεσμού της κοινωνικής ασφάλισης.

Με βάση την παραπάνω κοινή διαπίστωση και στο πλαίσιο της αποστολής και του ρόλου της ΓΣΕΕ, προτάσσεται η συγκρότηση ενός δικτύου συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών με στόχο την παροχή αφενός **έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης, αφετέρου συμβουλευτικής, διαμεσολάβησης και υποστήριξης σε εργαζόμενους και οικονομικούς μετανάστες, για θέματα εργασιακών σχέσεων, ασφαλιστικής νομοθεσίας, καθώς και για θέματα απασχόλησης και κατάρτισης.**

Πρόκειται για μια νέα δραστηριότητα του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ, μια πρωτοβουλία η οποία έχει στόχο την ενημέρωση, την πληροφόρηση και τη συμβουλευτική του εργατικού δυναμικού, με έμφαση και προτεραιότητα στους τομείς κοινωνικής ασφάλισης, των εργασιακών σχέσεων και της απασχόλησης.

Σε ποιους απευθύνεται:

- ◆ Εργαζομένους
- ◆ Επισφαλείς εργαζομένους
- ◆ Ανέργους
- ◆ Νέους ανέργους
- ◆ Μέλη συνδικαλιστικών οργανώσεων
- ◆ Συνδικαλιστικά στελέχη
- ◆ Συνδικάτα
- ◆ Κοινωνικούς φορείς, επιμελητήρια
- ◆ Φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης

Οι υπηρεσίες Πληροφόρησης και Συμβουλευτικής έχουν στατικό και δυναμικό χαρακτήρα. Στην πρώτη περίπτωση γίνεται επιλογή πληροφοριών για ευρεία διάχυση, με κριτήριο επιλογής την επικαιροποίηση ή ανανέωση της πληροφόρησης σε συνάρτηση με τις τρέχουσες εξελίξεις στα πεδία που δραστηριοποιείται το δίκτυο. Παρέχονται, επίσης, βασικές αναλύσεις, αρθρογραφία και ειδήσεις. Η διάχυση των πληροφοριών και των θεμάτων συμβουλευτικής πραγματοποιείται με όλους τους δυνατούς τρόπους επικοινωνίας (ηλεκτρονικούς και έντυπους).

Στην δεύτερη περίπτωση της δυναμικής διάστασης παροχής των υπηρεσιών πραγματοποιούνται συναντήσεις στις υπηρεσίες του φορέα, με εξειδικευμένα στελέχη, ή διατυπώνονται ερωτήματα με ηλεκτρονικό τρόπο επικοινωνίας, καθώς επίσης και πραγματοποιούνται επισκέψεις σε χώρους εργασίας, συνδικάτα, δημοτικά καταστήματα και άλλους φορείς. Οι παραπάνω υπηρεσίες προσφέρονται από εξειδικευμένα στελέχη τα οποία αξιοποιούν σύγχρονες μεθόδους και κατάλληλα εργαλεία υποστήριξης του ανθρώπινου δυναμικού.

2. Τα πεδία πληροφόρησης και συμβουλευτικής

Ενδεικτικά οι εργαζόμενοι μπορούν να αναζητήσουν πληροφόρηση και συμβουλευτική για ένα ευρύ πεδίο θεματικών των εργασιακών σχέσεων της κοινωνικής ασφάλισης και της απασχόλησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα ακόλουθα:

- **Για τις εργασιακές σχέσεις:**

Άδειες εργαζομένων, θέματα που σχετίζονται με τον χρόνο εργασίας (ωράριο, αργίες, υπερωριακή απασχόληση, πλήρη και μερική απασχόληση, εκ περιτροπής εργασία), τις συμβάσεις απασχόλησης, την αμοιβή της εργασίας καθώς και την καταβολή επιδομάτων, το διευθυντικό δικαίωμα και τα όρια άσκησής του, την αποζημίωση απόλυσης, τα μέτρα προστασίας του μισθού, τις ενέργειες που μπορεί να προβεί ο εργαζόμενος για να διεκδικήσει τα δεδουλευμένα του, ποιες δυνατότητες έχει ο εργαζόμενος έναντι του εργοδότη σε περίπτωση μη καταβολής του μισθού του, τι είναι η επίσχεση εργασίας και πότε ο εργαζόμενος μπορεί να ασκήσει αυτό το δικαίωμα, τι αναφέρουν οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας, με ποια μέτρα κατοχυρώνεται η ατομική προστασία εργαζομένων ως προς τη συνδικαλιστική τους δράση.

- **Για την κοινωνική ασφάλιση:**

Σε ποια ηλικία μπορεί να συνταξιοδοτηθεί ένας εργαζόμενος, πόσες ημέρες ασφάλισης πρέπει να έχει συμπληρώσει και μέχρι πότε, πως υπολογίζεται το ποσό της σύνταξης, τα είδη των συντάξεων και τις διαφορές υπάρχουν μεταξύ πλήρους και μειωμένης σύνταξης, τις μεταβατικές διατάξεις, ποια περίοδο καλύπτουν και ποιους αφορούν, τους πλασματικούς χρόνους ασφάλισης, την διαδοχική ασφάλιση, τις παροχές μητρότητας, τις συντάξεις αναπηρίας και τις προϋποθέσεις για την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

- **Για τα θέματα απασχόλησης:**

Πολιτικές απασχόλησης, προγράμματα συγκράτησης της απασχόλησης, αντιμετώπιση των διακρίσεων στην αγορά εργασίας, παροχές και επιδόματα προς εργαζόμενους, που μπορεί να απευθυνθεί ένας εργαζόμενος για να λάβει υποστήριξη από συνδικαλιστική οργάνωση (Εργατικό Κέντρο, Σωματείο), ποια τα επαγγελματικά δικαιώματα της ειδικότητας μου, τι αναφέρει το επαγγελματικό

περίγραμμα της ειδικότητας μου, πως μπορώ να πιστοποιήσω τις γνώσεις και τις επαγγελματικές μου δεξιότητες, θέματα που αφορούν την επαγγελματική ένταξη και εξέλιξη του εργαζομένου, προγράμματα κατάρτισης, επιμόρφωσης και συμβουλευτικής καθώς και θέματα που σχετίζονται με την επικοινωνία στον χώρο εργασίας, τις συγκρούσεις, την ικανοποίηση από την εργασία, την υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, το επαγγελματικό άγχος και ευρύτερα το περιβάλλον εργασίας.